Términos y Condiciones del Servicio

Aplians Pig
Versión 2.0 (Final) - Actualizada 2026
Reemplaza a la Versión 1.0 (Febrero 2025)

1. Partes y Aceptación

Los términos expresados en este contrato constituyen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en la actualidad y los añadidos en el futuro por Aplians Pig en su plataforma, ya sea aplicaciones móviles o de computador, sitio web y / o APIs. El usuario acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este contrato.

Al utilizar la plataforma de Aplians Pig, el usuario acepta las disposiciones de este contrato y los términos y condiciones aquí expuestos. La aceptación de los presentes términos y condiciones es requisito esencial para el uso de los servicios proporcionados por Aplians Pig.

2. Definiciones

- **Contrato o acuerdo:** hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- **Leyes aplicables:** hace referencia a las leyes que se aplican en la República de Colombia.
- **Servicio o servicios:** hace referencia a la aplicación ofrecida por Aplians Pig en su sitio web y en las aplicaciones móviles donde opera, y su centro de soporte aplians.com/ayuda/.
- **Aplians Pig** / **Nosotros:** hace referencia a **Aplians S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con **NIT 901444304-8**, con domicilio principal en la ciudad de **Pereira**, y todos sus asociados.
- **Sistema** / **Aplicación:** hace referencia al software que ofrece Aplians Pig y todos sus contenidos.
- **Titular de la cuenta:** persona a nombre de quien está la tarjeta de crédito o medio de pago que se usó para registrar la cuenta.
- **Usuario:** persona que visita y usa el sitio web y su aplicación.

3. Capacidad y Registro de Cuentas

Según la ley colombiana, el usuario que acepte estos términos y condiciones debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para celebrar un contrato. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos, deberán suscribir este contrato a través de sus representantes legales.

Los usuarios que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar información veraz. Aplians Pig asume que cualquier información ingresada es hecha bajo juramento.

4. Descripción del Servicio y Licencia

El usuario adquiere una licencia no-exclusiva, mundial, temporal e intransferible para usar el sistema Aplians Pig según las condiciones del plan elegido. Los derechos morales y patrimoniales de autor sobre el software son de titularidad exclusiva de Aplians S.A.S.

5. Medios de Pago y Renovación

El pago de Aplians Pig es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros recurrentes según los periodos elegidos. El usuario se compromete a notificar a Aplians Pig en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo cinco (5) días hábiles antes de su próxima fecha de cobro.

5.1. Derecho de Retracto y Reversión de Pago (Estatuto del Consumidor Colombiano - Ley 1480 de 2011)

Derecho de Retracto: De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el usuario tiene derecho a ejercer el retracto de la compra del servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, siempre y cuando no se haya comenzado a prestar el servicio o a utilizar la plataforma con el consentimiento del usuario. En caso de ejercerlo oportunamente, se reintegrará el dinero pagado.

Reversión del Pago: Cuando la adquisición del servicio se haya realizado a través de mecanismos de comercio electrónico y se haya utilizado tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, o el servicio adquirido no sea recibido. La queja deberá ser presentada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada.

6. Información de la Cuenta y Seguridad

Aplians Pig es una solución que hace uso de Cloud Computing (GCP y/o AWS). Aplians Pig vela por mantener la información de los usuarios segura, mas no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros.

El usuario se obliga a no usar el servicio con fines criminales o ilegales, ni para publicar información que vulnere derechos de terceros. El usuario manifiesta ser dueño de la información que ingresa y esta no pasará a ser propiedad de Aplians S.A.S.

7. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos (Habeas Data)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales de Colombia) y sus decretos reglamentarios, Aplians S.A.S. informa que los datos personales que se recolecten a través de la plataforma serán tratados de manera confidencial y segura.

- **Finalidad:** Los datos serán utilizados para la prestación del servicio, gestión de cobros, envío de información técnica y comercial, y análisis estadístico (incluyendo funciones de Google Analytics y Big Data).
- **Derechos del Titular:** El usuario, como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como a revocar la autorización otorgada, enviando un correo a **soporte@aplians.com**.

8. Suspensión, Interrupción y Terminación

Aplians Pig se reserva el derecho de suspender o inhabilitar el acceso al software si, luego de dos intentos de cobro, el recaudo resulta fallido. Aplians Pig podrá terminar la cuenta unilateralmente en caso de uso ilegal, transmisión de malware, o uso inapropiado para evadir pagos.

9. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Resolución de Conflictos

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. En caso de existir consultas, quejas o reclamos, por favor escribir a soporte@aplians.com.

Cláusula compromisoria: Las diferencias o controversias relativas a este contrato serán decididas por un Tribunal de Arbitramento designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira, Colombia, el cual resolverá en derecho, sujeto a las normas vigentes de dicho centro.